



Política de Calidad

Nuestra Política de Calidad tiene como objetivo principal la búsqueda de la excelencia para todos los productos y servicios que brindamos.

Ponemos especial foco en los recursos humanos, promoviendo la integración cultural, la calidad de vida, la seguridad y el cuidado del medio ambiente.

Todas las áreas de la empresa comparten la responsabilidad de trabajar acorde a lo trazado en el Sistema de Gestión de Calidad cuyos objetivos principales son:

- Liderar los procesos de gestión interna hacia la calidad total.
- Establecer la planificación de la calidad para los productos, procesos y actividades, comprometiéndonos con la búsqueda de la mejora continua.
- Satisfacer las necesidades de nuestros clientes, brindándoles ideas innovadoras y soluciones inteligentes.
- Instrumentar seguimiento y control para garantizar la calidad de los productos en todas sus etapas de elaboración, ejecución y comercialización.
- Promover la formación y capacitación del personal.
- Integrar a los proveedores a nuestro sistema de gestión de calidad.
- Afianzar la relación con el cliente mediante una atención ágil y profesional.
- Mantener el estricto cumplimiento de las normas legales e impositivas vigentes.
- Optimizar constantemente la rentabilidad, manteniendo precios competitivos conservando igual calidad.

El cumplimiento de estos objetivos consolidará una mejora constante en los procesos de fabricación y comercialización de nuestros productos y servicios; fluidez y transparencia en las relaciones con nuestros clientes y proveedores, la inversión y el crecimiento sostenido de nuestra estructura productiva, logística y financiera, y la total satisfacción de los clientes.

El esfuerzo conjunto, la responsabilidad y la dedicación de quienes conformamos Edelflex S.A. nos permitirá continuar logrando los objetivos propuestos.

Ing. Miguel Harutiunian
Presidente

En el mes de octubre de 2007 Edelflex S.A. certificó la Norma ISO 9001:2000 con la auditoría del grupo alemán TÜV Rheiland.