



## **Política de Calidad**

Nuestra Política de Calidad tiene como objetivo principal la búsqueda de la excelencia para todos los productos y servicios que brindamos. Ponemos especial foco en los recursos humanos, promoviendo la integración cultural, la calidad de vida, la seguridad y el cuidado del medio ambiente. Todas las áreas de la empresa comparten la responsabilidad de trabajar acorde a lo trazado en el Sistema de Gestión de Calidad cuyos objetivos principales son:

- Liderar los procesos de gestión interna hacia la calidad total.
- Establecer la planificación de la calidad para los productos, procesos y actividades, comprometiéndonos con la búsqueda de la mejora continua.
- Satisfacer las necesidades de nuestros clientes, brindándoles ideas innovadoras y soluciones inteligentes.
- Instrumentar seguimiento y control para garantizar la calidad de los productos en todas sus etapas de comercialización, ejecución y servicio post venta.
- Promover la formación y capacitación del personal.
- Integrar a los proveedores a nuestro sistema de gestión de calidad.
- Afianzar la relación con el cliente mediante una atención ágil y profesional.
- Mantener el estricto cumplimiento de las normas legales e impositivas vigentes.
- Optimizar constantemente la rentabilidad, manteniendo precios competitivos conservando igual calidad.

El cumplimiento de estos objetivos consolidará una mejora constante en los procesos de fabricación y comercialización de nuestros productos y servicios; fluidez y transparencia en las relaciones con nuestros clientes y proveedores, la inversión y el crecimiento sostenido de nuestra estructura productiva, logística y financiera, y la total satisfacción de los clientes.

El esfuerzo conjunto, la responsabilidad y la dedicación de quienes conformamos Edelflex S.A. nos permitirá continuar logrando los objetivos propuestos.

**Ing. Miguel Harutiunian**  
**Presidente**