

POLÍTICA DE CALIDAD

EDELFLUX, a través de su Liderazgo se compromete a cumplir la presente Política de Calidad, así como también los requisitos regulatorios y reglamentarios aplicables, estableciendo, implementando, manteniendo y mejorando continuamente su Sistema de Gestión de la Calidad, a través de los siguientes pilares:

- **CONCEPTO DE NEGOCIO:** Reconocemos que el éxito de nuestro negocio depende de entender y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes. Nos esforzamos por brindar productos/servicios que cumplan con los más altos estándares de calidad, superando las expectativas de nuestros clientes y generando valor agregado en cada interacción.
- **RELACIONES DE LARGO PLAZO:** Valoramos las relaciones a largo plazo con nuestros clientes, proveedores y otras partes interesadas. Nos comprometemos a establecer y mantener asociaciones basadas en la confianza, la transparencia y el respeto mutuo. Nuestro objetivo es construir vínculos sólidos que nos permitan comprender mejor las necesidades cambiantes de nuestros clientes y adaptar nuestros productos/servicios para satisfacerlas de manera efectiva.
- **INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA:** Estamos comprometidos con la innovación y la mejora continua en todos los aspectos de nuestro negocio. Fomentamos la creatividad y la generación de ideas nuevas que impulsen el desarrollo de productos/servicios innovadores y soluciones eficientes. Nos esforzamos por identificar oportunidades de mejora, implementar acciones correctivas, y medir nuestros resultados para garantizar la eficacia de nuestros procesos y lograr la excelencia operativa.
- **GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO:** Reconocemos que el conocimiento es un activo fundamental para nuestro negocio. Promovemos una cultura de aprendizaje continuo y fomentamos la adquisición, el compartir y la aplicación del conocimiento en todos los niveles de la organización. Buscamos capturar las lecciones aprendidas, promover la capacitación y el desarrollo de nuestros empleados, y utilizar el conocimiento adquirido para mejorar constantemente nuestros procesos y resultados.
- **SUSTENTABILIDAD:** Reconocemos nuestra responsabilidad con el medio ambiente y la sociedad en general. Nos comprometemos a operar de manera sostenible, ética, con transparencia, minimizando el impacto ambiental de nuestras actividades y promoviendo prácticas responsables en toda la cadena de valor. Buscamos optimizar el uso de recursos, reducir residuos y promover la reutilización y el reciclaje.

Ing. Miguel Harutiunian
Presidente

Revisión 1 / Fecha de vigencia: junio 2023